

**МБУ ДО «Дом детского творчества»
Гудермесского муниципального района**



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных образовательных услуг, в том числе прием на места с оплатой стоимости обучения физическими и (или) юридическими лицами, порядок пользования обучающимися, осваивающими учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) за пределами федеральных государственных образовательных стандартов, образовательных стандартов и (или) получающими платные образовательные услуги, учебниками и учебными пособиями, основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг (в части, не урегулированной законодательством об образовании)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг, в том числе прием на места с оплатой стоимости обучения физическими и (или) юридическими лицами, порядок пользования обучающимися, осваивающими учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) за пределами федеральных государственных образовательных стандартов, образовательных стандартов и (или) получающими платные образовательные услуги, учебниками и учебными пособиями, основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг (в части, не урегулированной законодательством об образовании) (далее – Положение), разработанное в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", регулирует отношения, возникающие между потребителем и МБУ ДО ДДТ (далее – Учреждение) при оказании платных образовательных услуг в сфере образования, а также определяет правила пользования учебниками и

учебными пособиями обучающимися, осваивающими учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) за пределами федеральных государственных образовательных стандартов или получающими платные образовательные услуги (далее также – обучающиеся).

1.2. Понятия, используемые в Положении:

"Потребитель" – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

"Исполнитель" – Учреждение.

"Стороны" – Потребитель и Исполнитель.

1.3. В уставе Учреждения указывается перечень платных образовательных услуг, предоставляемых согласно Положению.

1.4. Организация, осуществляющая образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. Услуги не могут быть оказаны Учреждением взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов), федеральных государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

Отказ Потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему Учреждением основных образовательных услуг.

1.6. Требования к оказанию услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить оказание услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании услуг, а при наличии свидетельства о государственной аккредитации – и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами.

2. Порядок осуществления деятельности по оказанию платных образовательных услуг

2.1. Предоставление платных образовательных услуг исполнителем населению осуществляется на основании лицензии на образовательную деятельность.

2.2. Педагогический совет учреждения согласовывает перечень оказываемых платных услуг для последующего его утверждения руководителем учреждения.

2.3. Руководитель образовательного учреждения:

- заключает индивидуальные договоры с родителями (законными представителями) обучающихся на оказание платных дополнительных образовательных услуг;

2.4. Платные образовательные услуги оказываются согласно учебному плану на основании согласованных Педагогическим советом образовательных или учебных программ.

2.5. Совмещать занятия обучающихся в основных группах и группах по платным образовательным услугам – запрещается.

2.6. Учебные занятия в порядке оказания платных образовательных услуг проводятся согласно расписанию, отражающему учебные предметы, время начала и окончания занятий.

2.7. Учебные занятия в порядке оказания платных образовательных услуг начинаются по мере комплектования групп.

2.8. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.9. Исполнитель обязан довести до Потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения: наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего; уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения; перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Потребителя, порядок их предоставления; стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты; порядок приема и требования к поступающим.

2.10. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

устав учреждения;

лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

адрес и телефон учредителя учреждения;

образец договора на оказание услуг;

основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

дополнительные образовательные программы, специальные курсы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия Потребителя;

перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами. Исполнитель обязан сообщать Потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.11. Информация должна доводиться до Потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению Исполнителя, на чеченском языке.

2.12. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

2.13. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.14. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование учреждения;
- фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Потребителя;
- сроки оказания услуг;
- перечень (виды) услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;
 - должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Исполнителя, его подпись, а также подпись Потребителя.

2.15. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Потребителя.

2.16. Потребитель обязан оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату услуг.

2.17. Стоимость оказываемых услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Потребителем.

2.18. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию Потребителя или Исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

3. Ответственность Исполнителя и Потребителя

3.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Положением.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в т. ч. оказания их не в полном объеме, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг, в т. ч. оказания услуг в полном объеме;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не устранены Исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

3.7. Контроль соблюдения Положения осуществляют органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами возложены контрольные функции в сфере оказания услуг.

4. Порядок пользования учебниками и учебными пособиями обучающимися, осваивающими учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) за пределами федеральных государственных образовательных стандартов или получающими платные образовательные услуги

4.1. К обучающимся, осваивающим учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) за пределами федеральных государственных образовательных стандартов в МБУ ДО «Дом детского творчества» Гудермесского муниципального района (далее – учреждение), относятся обучающиеся, осваивающие дополнительные общеобразовательные программы.

4.2. Для освоения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) за пределами федеральных государственных образовательных стандартов или получения платных образовательных услуг обучающиеся имеют право бесплатно получать в учреждении учебники и учебные пособия при их наличии и достаточном количестве экземпляров на срок, как правило, до одного года.

4.3. Выдача учебников и учебных пособий осуществляется, как правило, в начале текущего учебного года. По окончании учебного года или в иной установленный срок учебники и учебные пособия возвращаются в учреждение.

4.4. При получении учебника или учебного пособия обучающийся обязан внимательно его осмотреть, убедиться в отсутствии дефектов, а при обнаружении проинформировать об этом сотрудника ДДТ.

4.5. Обучающиеся обязаны бережно относиться к учебникам и учебным пособиям.

4.6. Обучающиеся, не выполняющие требований по сохранности учебников и учебных пособий, могут быть лишены правом бесплатного пользования учебниками и учебными пособиями, предоставляемыми в ДДТ.

Обучающиеся обязаны возвращать учебники в ДДТ в установленные сроки.

5. Основание и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг

Учреждение снижает стоимость платных образовательных услуг по договору для следующих категорий обучающихся в следующем размере:

- дети, находящиеся под опекой,
- дети-инвалиды,
- дети родителей-инвалидов I и II группы,
- дети, потерявшие кормильца.

Оказание услуг этим категориям производится на льготных условиях с оплатой предоставляемых услуг в размере 80% от их общей стоимости.

С Положением ознакомлены:

№	Ф.И.О.	Дата	Роспись
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			

19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			